

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ELiNTER AG

**Software / Wartung**

Gültig ab 01.01.2018



## 1. Elinter Gruppe & Siemens Software GmbH / Kommerzielle Angaben

| <b>Partner CH</b>                               | <b>Elinter AG</b><br>Hinterbergstrasse 9<br>CH-6330 Cham<br>Schweiz   |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
|---|---|-----------|------|---------------------|------------------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Kommunikation                                   | Tel +41 41 748 32 20<br>Fax +41 41 748 32 10<br>E-Mail <a href="mailto:elinter@elinter.ch">elinter@elinter.ch</a>   |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| MWST-Nr.<br>D.U.N.S<br>Zertifizierungen         | CHE-105.549.995<br>481159932<br>ISO 9001:2015, Reg-No. 0804032 , gültig 29.01.2027  |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| Bankverbindung                                  | Luzerner Kantonalbank<br>Hauptsitz Luzern 1<br><br>SWIFT: LUKBCH2260A<br><br><table><thead><tr><th>Konto-Nr.</th><th>IBAN</th></tr></thead><tbody><tr><td>CHF 01-00-547577-01</td><td>CHF CH58 007780100 54757701</td></tr><tr><td>USD 01-00-550674-10</td><td>USD CH91 007780100 55067410</td></tr><tr><td>EUR 01-00-550675-08</td><td>EUR CH64 007780100 55067508</td></tr></tbody></table><br>Clearingnummer 778 | Konto-Nr. | IBAN | CHF 01-00-547577-01 | CHF CH58 007780100 54757701  | USD 01-00-550674-10 | USD CH91 007780100 55067410 | EUR 01-00-550675-08 | EUR CH64 007780100 55067508 |
| Konto-Nr.                                       | IBAN  |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| CHF 01-00-547577-01                             | CHF CH58 007780100 54757701   |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| USD 01-00-550674-10                             | USD CH91 007780100 55067410   |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| EUR 01-00-550675-08                             | EUR CH64 007780100 55067508   |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| <b>Partner DE</b>                               | <b>Elinter Vertriebs GmbH</b><br>Sirnauer Strasse 52<br>DE-73779 Deizisau<br>Deutschland  |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| Kommunikation                                   | Tel +49 41 748 32 20<br>Fax +49<br>E-Mail <a href="mailto:elinter@elinter.de">elinter@elinter.de</a>  |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| UD-IdNr.<br>EORI<br>D.U.N.S<br>Zertifizierungen | DE314367188<br>DE836591259343497<br>314399665<br>ISO 9001:2015, Reg-No. 0804032-2 , gültig 29.01.2027   |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| Bankverbindung                                  | Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen<br>DE-73728 Esslingen<br><br>SWIFT: ESSLDE66XXX<br><br><table><thead><tr><th>Konto-Nr.</th><th>IBAN</th></tr></thead><tbody><tr><td>EUR 20 0102 8418</td><td>EUR DE59 6115 0020 0102 8418</td></tr></tbody></table>  | Konto-Nr. | IBAN | EUR 20 0102 8418    | EUR DE59 6115 0020 0102 8418 |                     |                             |                     |                             |
| Konto-Nr.                                       | IBAN  |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |
| EUR 20 0102 8418                                | EUR DE59 6115 0020 0102 8418  |           |      |                     |                              |                     |                             |                     |                             |



## 2. Geltungsbereich der AGB

Sofern nicht anders erwähnt, gelten diese Bestimmungen für unseren Online-Auftritt als auch für alle schriftlichen Dokumente der ELiNTER Gruppe. Diese Elinter Gruppe AGB begleiten kommerziell die rechtlichen Bestimmungen und AGB und EULA der Siemens Software GmbH.

Die Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen Software & Wartung liegen als PDF-Dokument bereit und sind ein fixer Bestandteil jeder Offerte, Auftragsbestätigung, Lieferung und jeder Rechnung der ELiNTER Gruppe. Die AGB sind auf der Homepage jederzeit verfügbar. Sind auch ungesehen gültig.

Bei Abschluss eines Vertrages, bestätigt hiermit der Besteller unsere Vorgaben sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart.

### 2.1 Lieferungen SW Lizenzen (EU / CH)

Generell werden die Lizenzen, welche mit der Elinter Gruppe vereinbart wurden, durch die Bestätigung der Siemens Software GmbH EULA im Siemens Download-Center zur Verfügung gestellt.

### 2.3 Meldepflicht

Die Meldepflicht für den Einsatz der Vertragsprodukte in kritischen Endprodukten ist bei der Siemens Software GmbH umzusetzen – siehe EULA. Interessenten und Kunden können grundsätzlich den Kauf und Benutzung durch die Siemens Software GmbH verweigert werden.

Wir verweisen auf die notwendige Bestätigung durch den Kunden der EULA der Siemens Software, welche die Benutzung und rechtliche Hinweise enthält, welcher dem Softwarekauf der Elinter Gruppe in jedem Streitfall zugrunde liegt.

Ebenfalls gilt die Meldepflicht des Bestellers & Benutzers, sollte es die Benutzung der Software im entsprechenden Anwendungsbereich (geografisch oder technisch) erfordern. Die Elinter Gruppe möchte hierzu die PIRACY Bestimmungen der Verwendung der Siemens Software spezifisch erwähnt haben.

### 2.4 Geheimhaltungspflicht

Nur die in den Verträgen festgehaltenen und schriftlichen Vereinbarungen sind gültig. Anpassungen oder Erweiterung des Umfangs sind zu einem späteren Zeitpunkt ungültig.

## 3. Preis-, Versand-, Verkaufs- & Lieferbedingungen

Ist nichts anderes vermerkt, gelten die aktuelle Preisliste der Siemens Software GmbH diese bestimmen die hier festgehaltenen allgemeinen Verkaufs- & Lieferbedingungen, Stand per 01.01.2018

### 3.1 Gültigkeit

Die nachstehenden Allgemeinen Verkaufs- & Lieferbedingungen regeln nur den kommerziellen Bereich der Software und die 1st Level Wartung, welche mit der Elinter Gruppe abgeschlossen wird.

Abweichende Regelungen und insbesondere Bedingungen des Bestellers, die mit diesen Allgemeinen Verkaufs- & Lieferbedingungen der Siemens Software GmbH in Widerspruch stehen, sind nur gültig, wenn sich die Siemens schriftlich damit einverstanden erklärt.

Durch die Unterzeichnung von Kaufverträgen oder Bestellungen aufgrund unserer Offerte, welche auf die Allgemeinen Verkaufs & Lieferbedingungen verweisen, bringt der Besteller zum Ausdruck, dass er die AGB zur Kenntnis genommen und auch der EULA (Vertragsbestimmungen) der Siemens Software GmbH als verbindlich anerkannt hat.

### 3.2 Offerten

Offerten und Angebote jeder Art, die keine Annahmefrist (Angebot Gültigkeit) oder eine verfllossene Frist enthalten, sind unverbindlich.



### 3.3 Vertragsabschluss

Der Vertrag gilt erst als abgeschlossen, wenn die ELINTER Firma nach Eingang der Bestellung ihre Annahme schriftlich bestätigt hat. Einkaufsbedingungen des Bestellers sind ohne die schriftliche Bestätigung der Elinter Gruppe oder der Siemens Software GmbH grundsätzlich ungültig.

#### 3.3.1 Verträge mit Privatpersonen und Neukunden

Grundsätzlich erfolgen keine Software-Verkäufe / Installationen an Privatpersonen oder Neukunden ohne Abklärungen und Freigabe durch die Siemens Software GmbH. Bei Startups, Neukunden oder speziellen Vereinbarungen kann die Elinter Gruppe Lieferung auf Vorkasse einfordern. Neuinstallationen erfordern eine längere Freigabezeit durch die Siemens Software GmbH und wird vom Besteller akzeptiert.

#### 3.3.2 Verträge über technische Dienstleistungen

Mit der Bestellung einer technischen Dienstleistung, geht in keinem Fall irgendwelche Besitzansprüche der Siemens Software GmbH Produkte an den Besteller / Kunden über. Hier wird im speziellen Fall die Schulung oder Try-Out (Teststellung) der Software vor Ort beim Interessenten definiert, welche auf eine vereinbarte Tagesbenutzung limitiert wird und nicht angefochten werden kann.

#### 3.3.3 Verträge über technischen 1st Level Support

Die Elinter Gruppe supportet Ihre Kundschaft im 1st Level direkt, und ist nicht verpflichtet Siemens Software Anwender, welche keine Wartung bei der Elinter Gruppe haben kostenlos zu unterstützen. E-Mail & Telefon sind im Pkt. 1.0 definiert. Bei Schulungen ist der FAE dem Kunden direkt bekannt.

#### 3.3.4 Software Bugs 2nd Level Support

Als 2ter Level steht den Kunden über die Siemens Supportpage weiteren direkten Siemens Support zur Verfügung. Bei Software Bugs (Probleme), außerordentlichen Vorfällen oder Resultate ist meist die Kommunikation über den 2nd Level Support der Siemens direkt über die Support Page angezeigt.

#### 3.3.5 Teststellung / kostenlos vs professional

Tryouts werden grundsätzlich direkt durch die Siemens Software GmbH ohne Schulung und mit einem Intranet Support angeboten – Die Elinter Gruppe bietet eine begleitete Teststellung an, typischerweise mit einer vorgehenden Schulung vor Ort, welche kostenpflichtig ist. Die Siemens und die Elinter Gruppe ist berechtigt mehrfache Tryouts/Teststellungen oder Verlängerungen abzulehnen.

#### 3.3.6 Piracy Bestimmungen Siemens

Bei unberechtigter Ausführung von Siemens Software wird in Minimum 1.5fache Preis der missbräuchlichen verwendeten Software (pro Benutzer) in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie Anzahl-, Länder- oder firmenübergreifende Benutzung der Lizenzen.

#### 3.3.7 Kündigung – Lizenzentzug

Die Siemens Software GmbH ist berechtigt bei Verstößen oder offenen Rechnungen bei Kauf / oder bei Wartungsverträgen die Lizenz per sofort zu sistieren.

#### 3.3.8 Schäden – Haftungsausschluss

Weder Siemens Software GmbH oder die Elinter Gruppe kann zur Haftung zu Schäden, Folgeschäden oder ableitende Schäden oder Schäden an 3te belangt werden. Die Kontrolle, Haftung und Garantieleistungen der Errungenschaft umgesetzt mit Siemens Software liegt vollumfänglich beim Betreiber der Software.

### 3.4 Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich grundsätzlich gültig zum aktuellen Geschäftsjahr der Siemens Software GmbH.

### 3.5 Lizenzverantwortung

Die Elinter Gruppe hat keinen Zugang noch Verantwortung zum Siemens Download Bereich des Käufers / Benutzers. Für unerlaubten Download oder Installation, sprich Benutzung der Kauf-Lizenz/en ist der Käufer/Kunde/Benutzer verantwortlich.



#### 3.5.1 Mahnungen zum Zahlungsziel

Bei nicht einhalten des Zahlungstermins, wird der Besteller durch eine „Zahlungserinnerung“ mit der Begleichungsfrist von 10 Tagen erinnert. Lässt er diese Mahnung ungenutzt verstreichen, wird eine „letzte Mahnung“ schriftlich zugestellt und eine Bearbeitungsgebühr von CHF/EUR 80.00 erhoben. Nach verstreichen der 10 Tage Frist nach Druckdatum der „letzten Mahnung“, wird automatisch und ohne weitere Rücksprache die offizielle Betreuung eröffnet. Grundsätzlich ist ab Zeitpunkt der Fälligkeit einen Verzugszins zu entrichten. Der Verzugszins beträgt 10%.

#### 3.5.2 Reaktivierung einer Lizenz / vergangener Zahlungstermin

Die Siemens Software GmbH erhebt einen Zuschlag, wenn die Lizenz mit Termin Verzug, verspätet oder ohne Wartung aktiviert werden sollte. Dieser Zuschlag sind in der EULA der Siemens definiert. Bei Streitigkeiten ist die Siemens Software GmbH zuständig.

### 4. Datenschutz im Internet

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme aller angebotenen Dienste ist – soweit technisch möglich und zumutbar – auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

### 5. Inhalt des Internetangebots

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### 6. Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ("Links"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten / verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen und Mailinglisten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.



## **7. Urheberrecht und Patent Verletzung**

8.1 Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen, Texte und Patente zu beachten, von ihm selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen, Texte und Patente zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen, Texte und Produkte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

### **8.2 Patente, Designschutz der Produkte und Publikationen**

Sollten Verstöße gegen das Urheberrecht oder Patentrecht festgestellt werden. Bitten wir um sofortige Meldung, um die weiteren Schritte abzuklären. Haftung gegen unwissentliche Verstöße der Elinter AG lehnen wir grundsätzlich ab, und verweisen auf die Meldepflicht.

## **8. Haftungsausschluss**

Dieser Haftungsausschluss ist als Teil des Internetangebotes zu betrachten, von dem aus auf diese Seite verwiesen wurde. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile des Dokumentes in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt.

## **9. Email – Newsletter**

Gemäß der neuen gesetzlichen Regelungen des verschicken von SPAM Emails, erklärt sich jeder freiwillig eintragende Homepagebesucher bereit die Newsletter der Firma ELiNTER AG grundsätzlich zu empfangen. Zugrundeliegend auf dieser Vereinbarung ist die Abmeldemöglichkeit welche jederzeit im E-Mail / Newslettern gegeben ist. Auch weisen wir offen über den Inhalt aus und garantieren einen reinen technischen und kommerziellen Inhalt, ohne die persönliche Sphäre der Kunden zu verletzen.

### **9.1 Haftungsausschluss Internet**

Obwohl wir alles unternehmen, um widerrechtlichen Handlungen entgegenzuwirken, müssen wir aus technischen Gründen des Internets (Phishing etc.) jede Haftung für Schäden oder Falschinformationen in Zusammenhang mit dem Newsletter, Shop oder der Homepage, welche durch die Elinter Gruppe geführt werden, grundsätzlich ablehnen.

Version 2018-04 QMB